

Telematiktage 2007  
Business Forum, 9. März 07

IP-Telefonie-Lösung „Migrol AG“

**IP-futura**

## Solution-Präsentation IP-Telefonie-Lösung „Migrol AG“

### Bernhard Wirz

IP-futura: Eine Marktinitiative der WIRZ TKS AG und der Peridea AG

**peridea**  
Ideen Strategien Konzepte

  
**WIRZ TKS AG**  
TeleKommunikations-Systeme

9.3.07/BW © IP-futura Seite 1

Telematiktage 2007  
Business Forum, 9. März 07

IP-Telefonie-Lösung „Migrol AG“

**IP-futura**

## IP-futura: Die Gründer und Inhaber

- **WIRZ TKS AG, Steinmaur → [www.wirz-tks.ch](http://www.wirz-tks.ch)**
  - Telekommunikations-Service
  - Firmengründung 1995
  - Firmeninhaber: **Bernhard Wirz**, eidg. dipl. Elektroinstallateur
  - seit 30 Jahren im Bereich Telekommunikation tätig,  
Mitglied Fachgruppe Telematik VSEI
  - Evaluationen, Projektleitungen
- **Peridea AG, Solothurn → [www.peridea.ch](http://www.peridea.ch)**
  - Unternehmensberatung
  - Firmengründung 2002
  - Firmeninhaber: Christian Seiler, dipl. Ing. FH / NDS-U
  - über 20 Jahre Erfahrung im Bereich Telekommunikation und Informationstechnologie (IT)
  - Management auf Zeit, Unternehmensentwicklung und Lehraufträge

  
**WIRZ TKS AG**  
TeleKommunikations-Systeme

**peridea**  
Ideen Strategien Konzepte

9.3.07/BW © IP-futura Seite 2

Telematiktage 2007  
Business Forum, 9. März 07

IP-Telefonie-Lösung „Migrol AG“

**IP-futura**



IP-Telefonie-Lösung standortübergreifend  
mit Call-Center-Funktion

9.3.07/BW © IP-futura Seite 3

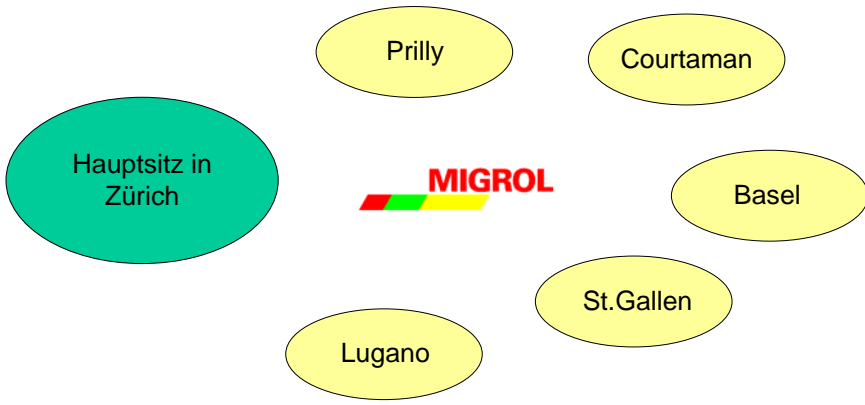
Telematiktage 2007  
Business Forum, 9. März 07

IP-Telefonie-Lösung „Migrol AG“

**IP-futura**

Die Migrol AG ist ein Betrieb mit ca. 300 Mitarbeitern. Wir kennen vor allem ihre über 330 Tankstellen in der Schweiz.

Die Telekommunikations-Lösung ändern wir für den Bereich Heizöl und Brennstoffe.



Hauptsitz in Zürich

Prilly

Courtaman


Basel

St. Gallen

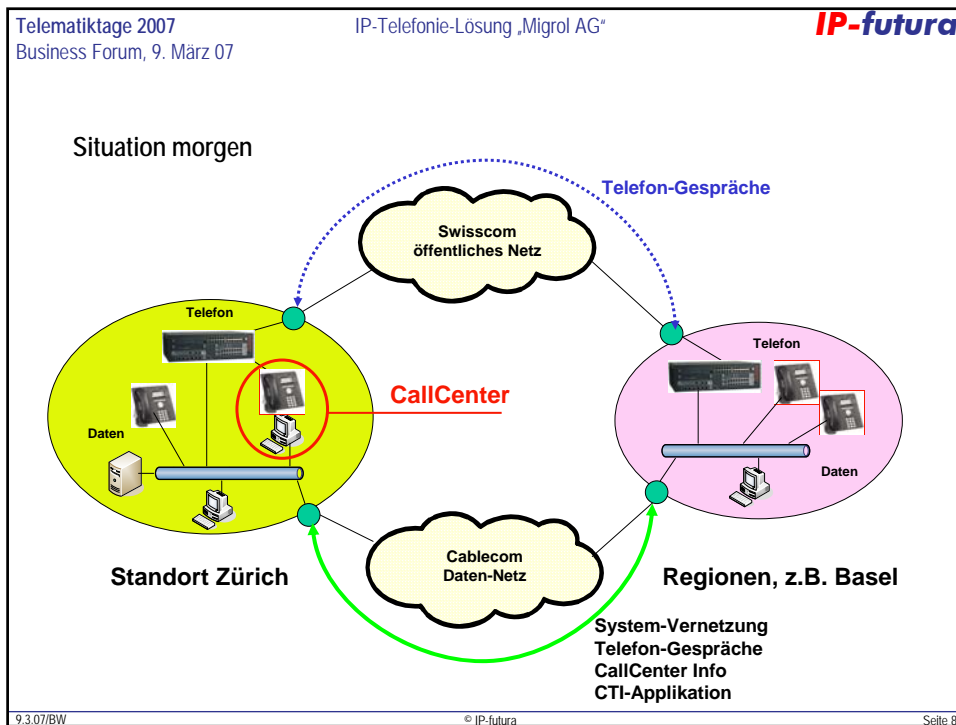
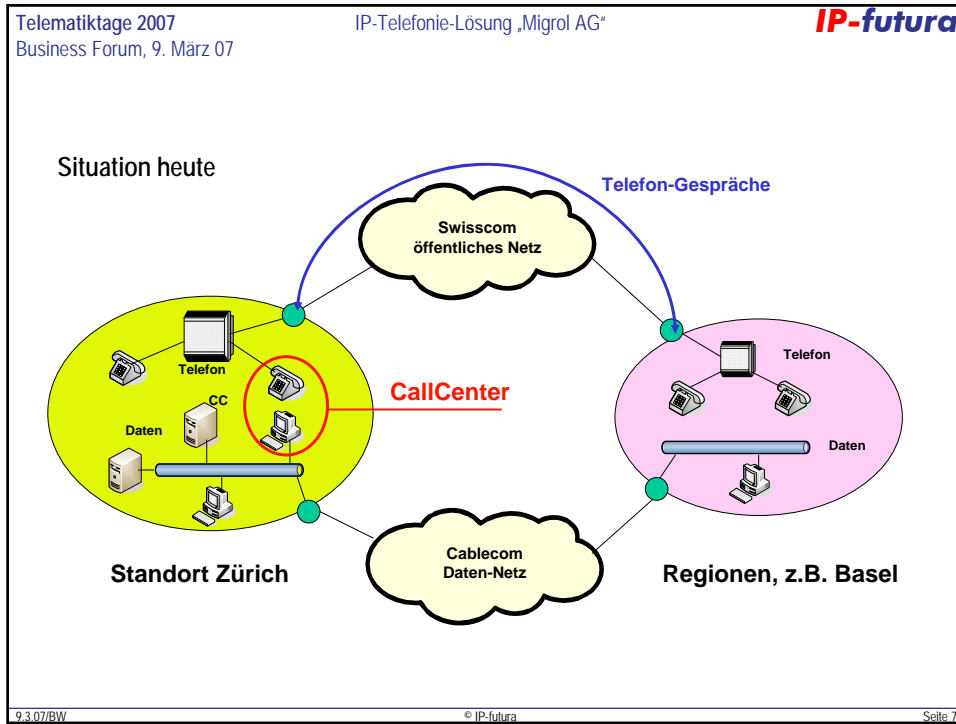
Lugano

**MIGROL**

9.3.07/BW © IP-futura Seite 4

Telematiktage 2007 Business Forum, 9. März 07	IP-Telefonie-Lösung „Migrol AG“	<b>IP-futura</b>
<b>Telekommunikations-Einrichtungen heute:</b>		
Hauptsitz	Nortel Meridian Opt. 11 seit 1995 CallCenter Applikation WBE	
Aussenstellen	Ascotel Anlagen	
Anschlüsse	Alle Standorte am PSTN-Netz Swisscom Aussenstandorte via Daten-VPN am Hauptsitz	
<b>Was waren die Gründe für die Evaluation einer neuen Telekommunikations-Lösung?</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einbindung der Aussenstellen ins CallCenter Zürich</li> <li>• Nutzung der CTI-Applikation in den Aussenstellen</li> <li>• Eigenständige Telefon-Funktion in der Region</li> <li>• Bestehende Rufnummern müssen bleiben</li> </ul>		
9.3.07/BW	© IP-futura	Seite 5

Telematiktage 2007 Business Forum, 9. März 07	IP-Telefonie-Lösung „Migrol AG“	<b>IP-futura</b>
<b>Evaluations-Schritte:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die bestehende Telefonanlage müsste aufgerüstet und erweitert werden</li> <li>• Die bestehende CallCenter-Lösung müsste aufgerüstet und erweitert werden</li> <li>• Für die Anbindung der Aussenstandorte, Benutzung der vorhandenen Datenleitungen</li> <li>• Somit Einsatz der neue Technologie VoIP (Sprache über Datennetzwerk)</li> <li>• Pflichtenheft und Offertenvergleich (6 System-Anbieter)</li> <li>• Lösung mit dem Produkt AVAYA gefunden</li> <li>• Telefonie- und CallCenter in einem System</li> </ul>		
Evaluationszeit ca. 12 Monate		
9.3.07/BW	© IP-futura	Seite 6



Telematiktage 2007  
Business Forum, 9. März 07

IP-Telefonie-Lösung „Migrol AG“

**IP-futura**

**Auf was muss unbedingt geachtet werden:**

- Ein solches Projekt muss strategisch von der Geschäftsleitung bestätigt und getragen werden
- Einbezug aller Abteilungsverantwortlichen
- Genügend Zeit (bei einer Umschaltung, ist das kein Problem)
- Bereits während der Offertphase genaue Anforderungen definieren und abklären lassen
- Verständliche Kostentransparenz
- Verantwortung genau zuteilen
- Regelmässige Status-Meldungen

9.3.07/BW © IP-futura Seite 9

Telematiktage 2007  
Business Forum, 9. März 07

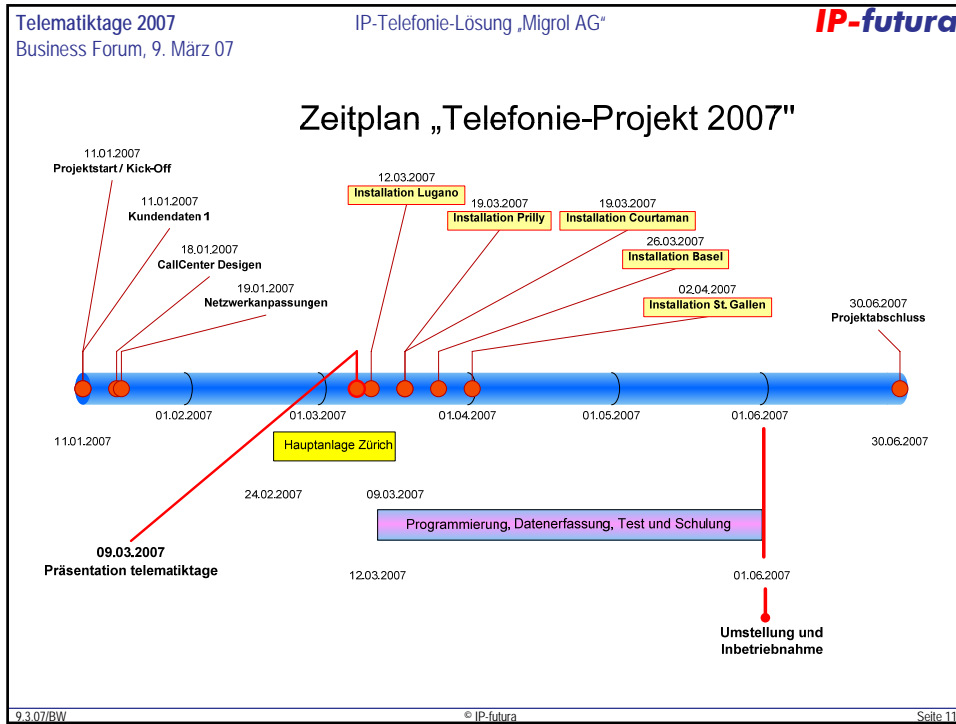
IP-Telefonie-Lösung „Migrol AG“

**IP-futura**



Projekt: Entscheid Dezember 2006 und  
Start im Januar 2007

9.3.07/BW © IP-futura Seite 10




Telematiktage 2007  
Business Forum, 9. März 07

IP-Telefonie-Lösung „Migrol AG“

**IP-futura**

### Stand heute 9.3.2007:



- Das Projekt bewegt sich im Zeitplan
- Kundendatenaufnahme bis 80% erledigt
- CallCenter Design in Bearbeitung Abschluss Ende März
- Netzwerkanpassungen im Firmen-Netz Abgeschlossen
- Netzwerkanpassungen Aussenstellen Abgeschlossen
- Systemaufbau am Hauptsitz Abgeschlossen

Wenn der Zeitplan eingehalten wird, können wir am 1.6.2007 die Systeme umstellen.

9.3.07/BW

© IP-futura

Seite 12

Telematiktage 2007 Business Forum, 9. März 07	IP-Telefonie-Lösung „Migrol AG“	<b>IP-futura</b>
<h1>IP-futura</h1>		
<p>Danke für Ihre Aufmerksamkeit!</p>		
<p>Bernhard Wirz WIRZ TKS AG, Steinmaur tele@wirz-tks.ch Telefon 044 854 80 54</p>		
<p>IP-futura: Eine Marktinitiative der Peridea AG und der WIRZ TKS AG.</p>		
9.3.07/BW	© IP-futura	Seite 13